



## Gut zu wissen ! | Fragen und Antworten | FAQ

### **Wann findet die Tour nicht statt ?**

„Outdoor“, ist nun mal draußen ☺ ! Das heißt, unsere Touren finden bei jedem Wetter statt. Außer es ist Ihre Sicherheit gefährdet, dann wird die Tour durch Aktiv Reisen abgesagt bzw. verschoben. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir die Entscheidung über einen Tourstart erst am Tag Ihrer Kajaktour vor Ort treffen können.

Damit wir Sie ggf. gut kontaktieren können, sollten Sie bei einer Bootsbuchung am Besten Ihre Handynummer angeben.

### **Brauche ich Wechselkleidung ?**

Ja! Bitte bringen Sie einen kompletten Satz Wechselkleidung für sich mit. Es ist nicht unwahrscheinlich, dass Sie etwas nass werden.

### **Tagestour oder Mittelstrecke ?**

Wenn Sie kein geübter Paddler sind, dann empfehlen wir Ihnen eine Mittelstrecke (Halbtagestour). Diese ist vom Kraftaufwand und vom Anspruch sicher für Anfänger geeignet. Eine Tagestour dauert bis zu 6 Std. und beansprucht bei den meisten Teilnehmern ungeübte Muskelgruppen. Die Tagestour ist daher nicht immer zu empfehlen.

### **Wir sind eine Gruppe, worauf ist zu achten ?**

Wir möchten Sie bitten als Gruppe darauf zu achten, dass ...

- alle zum vereinbarten Zeitpunkt am Büro (Treffpunkt) sind.
- alle Gruppenteilnehmer Wechselkleidung mitbringen.
- alle Gruppenteilnehmer die notwendigen Informationen erhalten.
  - der zu zahlende Betrag gesammelt wird.

## **Geht jedes Boot auf jeder Strecke ?**

Nein, leider sind 3er Kanadier auf der Tagestour nicht möglich.

## **Wann sollte ich vor Ort sein ?**

Grundsätzlich ist es ratsam, 15 – 30 Min. vor Tourbeginn am Büro zu sein, um die notwendigen „Erledigungen“ wie z. B. Schwimmwesten abholen oder Auto umparken stressfrei erledigen zu können.

## **Wo kann ich parken ?**

Gegenüber des Büros von Aktiv Reisen befindet sich ein größerer Parkplatz. Auf diesem können Sie während Ihrer Tour kostenfrei parken. Dort befindet sich idealerweise auch der Zielpunkt der Vormittagstour und der Startpunkt der Nachmittagstour.

Sie fahren einfach die B470 am Büro vorbei Richtung Behringersmühle, die nächste Möglichkeit rechts, über die Brücke und wieder rechts abbiegen. Ganz einfach. Zur Orientierung, der Parkplatz befindet sich vor dem Fabrikgebäude der Borg Warner.

*Treffpunkt für Bootstouren ist aber als erstes immer das Büro von  
Aktiv Reisen (Forchheimer Str.14 | 91346 Wiesenttal)*

## **Ab welchem Alter darf alleine im Boot gefahren werden ?**

Ab 13 Jahren darf ein Boot alleine gesteuert werden, auch ist ein(e) 13 jährige(r) berechtigt eine Person unter 13 mitzunehmen.

## **Kann ich einen Hund mitnehmen ?**

Sie können einen Hund mit ins Kajak nehmen, jedoch ist es ratsam, je nach Größe, für diesen einen extra Platz einzukalkulieren. Für den Transfer des Hundes zur Einstiegs- oder Ausstiegsstelle müssen Sie leider selbst sorgen, da wir aus rechtlichen Gründen und aus Rücksicht gegenüber anderen Mitfahrern, den Hund nicht ungesichert im Transferfahrzeug mitnehmen können.

### **Werde ich wieder abgeholt ?**

Ja, Sie werden von uns vom Parkplatz abgeholt und zur Einstiegsstelle gefahren. Oder, wir holen Sie von der Ausstiegsstelle ab und bringen Sie zum Parkplatz zurück. Die Transferfahrten sind im Preis inbegriffen.

### **Ist die Kajaktour für Anfänger geeignet ?**

Ja, die Kajaktour ist für Anfänger geeignet. Die Wiesent hat lediglich Wildwasserstufe 0-1.

### **Ab wann dürfen Kinder mitfahren ?**

Kinder dürfen ab dem Alter von 5 Jahren in Begleitung eines Erwachsenen mitfahren.

### **Kann ich unterwegs, irgendwo auf der Paddeltour, abgeholt werden ?**

Leider können wir nicht jeden individuell abholen. Wenn Sie irgendwo auf der Strecke abgeholt werden wollen, berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,- € / Person. Dabei ist auch mit Wartezeiten zu rechnen.

### **Brauche ich eine Schwimmweste ?**

Ja, Schwimmwesten sind Pflicht! Jeder Paddler der als unser Kunde auf die Wiesent geht, erhält eine Schwimmweste. Diese ist im Preis inbegriffen. Ohne Schwimmweste lässt Sie der Guide von dem Sie Ihr Boot erhalten auch nicht aufs Wasser. Nach der Tour sind die Schwimmwesten wieder am Büro abzugeben.

### **Was soll ich anziehen ?**

Festsitzende Schuhe (z. B. Turnschuhe oder Wasserschuhe) KEINE FLIP FLOPS.  
Ansonsten sportlich legere Kleidung in der Sie sich wohl fühlen. Gehen Sie davon aus, dass Ihre Kleidung nass wird.

### **Passt jeder in ein 1er Kajak ?**

Personen über 1,90 m bzw. über 90 kg sollten damit rechnen, dass Ihnen das 1er Kajak zu klein ist.

## **Wie verhalte ich mich unterwegs bei Gewitter ?**

Bei Gewitter verlassen Sie bitte den Fluss, ziehen das Kajak so ans Ufer, dass es nicht wegschwimmt und suchen Schutz unter einer Brücke oder in einer Mulde. Dort warten Sie bitte bis Blitz und Donner aufhören und paddeln dann erst weiter.  
Regen ist kein Grund nicht weiter zu paddeln.

## **Wertgegenstände unterwegs ?**

Wertgegenstände sollten Sie im Auto lassen. Für mitgenommene Wertgegenstände in unseren Transportbehältern übernehmen wir keine Haftung. Des Weiteren können wir für die Dichtheit unserer Transportbehälter nicht garantieren.

## **Kann ich etwas aufs Wasser mitnehmen ?**

Sie erhalten von uns auf Wunsch einen Transportbehälter, in dem Sie ggf. ein Handtuch, eine Regenjacke, etwas zum Essen und zum Trinken mitnehmen können. Nicht erlaubt sind Glasflaschen und Alkohol während der Bootstour.

Wir empfehlen Ihnen Wertgegenstände im Auto zu lassen. Für die Dichtheit unserer Transportbehälter können wir nicht garantieren.  
(Wir behalten uns vor, angetrunkenen Personen die Kajak-Tour zu untersagen)

## **Wie geht Paddeln ? | Was tun bei einer Kenterung ?**

Bevor es aufs Wasser geht erhalten Sie von uns eine Einweisung in die Paddeltechnik. Des Weiteren werden bei der Einweisung Themen behandelt wie z. B.  
„Verhalten bei einer Kenterung“ und „Verhalten auf dem Fluss“

## **Sonst noch was ?**

Wasser ist nass und bei Dämmerung ist mit Dunkelheit zu rechnen.

## **Wo geht's lang ?**

Die Strecke, sowie die Ausstiegs- und Umtragestellen sind beschildert.


Im Zweifelsfall flussabwärts ☺



Aktiv Reisen GmbH

Forchheimer Strasse 14  
91346 Wiesenttal

Tel. 09196 99 85 66  
Fax 09196 99 85 90

info@aktiv-reisen.com  
www.aktiv-reisen.com  
 aktivreisengmbh

### **Wie kann ich zahlen ?**

Sie können bei uns ausschließlich in Bar zahlen. Sowohl ein Sparkassen als auch ein Volksbank Geldautomat befinden sich in Muggendorf (ca. 400 m vom Büro entfernt).

### **Wer haftet für verlorene/zerstörte Ausrüstung ?**

Für verlorene Ausrüstung haftet der Mieter. Sollten Sie ein Paddel verlieren oder ein Kajak zerstören, haften Sie für den vermieteten Gegenstand. Bei Gruppen haftet der Verantwortliche, der den Mietvertrag unterschrieben hat. Weitere Informationen finden Sie in unseren Mietbedingungen.

Für weitere Informationen erreichen Sie uns

per E-Mail: [info@aktiv-reisen.com](mailto:info@aktiv-reisen.com)

per Telefon: 09196 99 85 66